



## Tevredenheidsenquête

Beste Mundiramareiziger,

Onder de merknaam Mundirama organiseert Europareizen al sinds 1972 reizen naar Zuid-Afrika. We trachten te streven naar een zo goed mogelijke service, voor – tijdens – en na uw reis. Onze uitstekende contacten met hoteleigenaars en onze kennis van het land zijn een belangrijk onderdeel om alles vlot te laten verlopen. Uw feedback is voor ons dan ook uiterst waardevol.

Op die manier kunnen wij onze service nog meer optimaliseren en nog meer programma's uitwerken naar de wensen van onze klant.

Wij danken u alvast van harte voor het invullen van dit evaluatieformulier, die u kan posten in onze mailbox.

### Bestemming/tour/afreisdatum

-----

#### Wat vond u van de ontvangst en gekregen informatie & advies in ons reiskantoor?

Ontvangst:     uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

Gekregen informatie:

uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

#### Was u tevreden over de luchtvaartmaatschappij?

uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

#### Wat vond u van de gids/reisbegeleiding?

uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

#### Konden de geserveerde maaltijden u bekoren?

uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

#### Hoe beviel de gekozen tour u?

uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

#### Voldeden de gekozen accommodaties aan uw verwachtingen?

uitstekend                       goed  matig                       onvoldoende

**Had u graag zelf iets aangepast aan het programma? Of anders gedaan dan het nu voorzien was?**



**Algemeen: hoe tevreden bent u over deze vakantie/reis?**

heel tevreden     tevreden     minder tevreden     helemaal niet tevreden

**Zou u de reis aanraden aan uw familie/vrienden?**

---

**Mogen we eventueel uw commentaar gebruiken als referentie, op onze site?**

---

**Verdere toelichtingen, andere opmerkingen en/of informatie:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Heeft u al plannen voor een volgende reis? Zo ja, welke bestemmingen genieten uw voorkeur?**

---

Hartelijk dank voor uw waardevolle feedback. Wij zijn u graag opnieuw van dienst bij de keuze en voorbereiding van uw volgende vakantie.

Tot dan!

**Kathleen, Patrick, Kelly**